

## SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO BÁSICO

	SERVICIOS	APLICA	TARIFA (dólares)
1	Apertura de Cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Cuenta de Integración de capital, Depósitos a plazo, Información crediticia básica, Inversiones	\$0,00
2	Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Depósitos a plazo, Inversiones	\$0,00
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente, Depósitos a plazo, Inversiones	\$0,00
4	Consulta de Cuentas	Oficina, visual, cajero automático, internet, corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio a excepción de entrega en oficina en la entidad	\$0,00
5	Retiros de dinero	Por ventanilla de la propia entidad	\$0,00
		Por cajero automático clientes propia entidad	
6	Transferencias dentro de la misma entidad	Medios físicos (ventanilla)	\$0,00
		Internet	
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente	\$0,00
8	Activación de Cuentas	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente	\$0,00
9	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito/ pago/ crédito/ electrónica/ prepago (1)	\$0,00
10	Emisión de Tabla de amortización	Primera impresión	\$0,00
11	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Todos los casos	\$0,00
12	Reclamos de clientes	Justificados, Injustificados	\$0,00
13	Frecuencia de Transacciones	Cuenta de ahorros, Cuenta corriente	\$0,00
14	Servicios de reposición	Reposición libreta / cartola / estado de cuenta por actualización	\$0,00
		Reposición de tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip	
15	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipos de tarjetas por medios electrónicos y físicos.	\$0,00
16	Servicio de Notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable (2)	\$0,00
17	Servicio de consumo nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito (3)	\$0,00
18	Servicio de Giros Nacionales	Envío de giros nacionales, enviados a beneficiarios por ventanillas y cajeros de la propia entidad.	\$0,00
19	Transferencias interbancarias SPI recibidas	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	\$0,00

**NOTAS:** (1) Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable. (2) La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos y otras relacionadas. (3) El servicio aplica para las transacciones de consumo efectuadas por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera.

## SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO DIFERENCIADO

	SERVICIOS	APLICA	CANAL	TARIFA (dólares)	IVA 15%	TARIFA FINAL
1	Documentos certificados	Documentos Varios	Oficina	\$ 2,37	\$ 0,36	\$2,73

# SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

	SERVICIOS	APLICA	CANAL	TARIFA (dólares)	IVA 15%	TARIFA FINAL
1	Emisión de un formulario de cheque	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 0,27	\$ 0,04	\$ 0,31
2	Cheque devuelto nacional (1)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,49	\$ 0,37	\$ 2,86
3	Cheque certificado	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 1,79	\$ 0,27	\$ 2,06
4	Cheque de emergencia	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,23	\$ 0,33	\$ 2,56
5	Cheque consideración cámara de compensación (2)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,40	\$ 3,08
6	Suspensión transitoria del pago de cheques(s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,40	\$ 3,08
7	Revocatoria de cheques (por evento para uno o varios cheques)(3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,40	\$ 3,08
8	Anulación de formularios de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,40	\$ 3,08
9	Declaración sin efecto de cheques (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,68	\$ 0,40	\$ 3,08
10	Retiro de Cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático	\$ 0,45	\$ 0,07	\$ 0,52
11	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cuenta Corriente y Ahorros	Cajero Automático	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36
12	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Cuenta Corriente y Ahorros	Servicios con tarjetas en el exterior	\$ 4,46	\$ 0,67	\$ 5,13
13	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Cuenta Corriente y Ahorros	Servicios con tarjetas en el exterior	\$ 0,89	\$ 0,13	\$ 1,02
14	Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100 (4)	Cuenta Corriente y Ahorros	Servicios con tarjetas en el exterior	\$ 1,70	\$ 0,26	\$ 1,96
15	Renovación del servicio anual de tarjeta con chip.	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 1,57	\$ 0,24	\$ 1,81
16	Emisión de referencias bancarias	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 2,25	\$ 0,34	\$ 2,59
17	Confirmaciones bancarias para auditores externos	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 2,25	\$ 0,34	\$ 2,59
18	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente (5)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 1,63	\$ 0,24	\$ 1,87
19	Transferencias interbancarias SPI enviadas	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 1,92	\$ 0,29	\$ 2,21
			Internet	\$ 0,36	\$ 0,05	\$ 0,41
20	Transferencias Interbancarias SCL recibidas	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 0,20	\$ 0,03	\$ 0,23
21	Reposición Libreta, cartola, estado de cuenta por pérdida robo o deterioro	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 0,76	\$ 0,11	\$ 0,87
22	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
23	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (6)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
24	Renovación de plástico de tarjeta de débito chip (6)	Cuenta Corriente y Ahorros	Oficina	\$ 4,37	\$ 0,66	\$ 5,03
25	Recaudaciones de pagos a terceros a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas (7) (8)	Cuenta Corriente y Ahorros	Internet	\$ 0,27	\$ 0,04	\$ 0,31
			Oficina	\$ 0,51	\$ 0,08	\$ 0,59
26	Consumo de gasolina	Tarjeta de débito con chip	Compras POS	\$ 0,20	\$ 0,03	\$ 0,23
27	Pago de pensiones alimenticias	Otras formas de Pago	Oficina	\$ 0,35	\$ 0,05	\$ 0,40
28	Recaudación de postulaciones Remates Judiciales	Otras formas de Pago	Oficina	\$ 0,31	\$ 0,05	\$ 0,36

## GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL

29	De 1 a 30 días vencidos	Menor a \$ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	\$ 6,38	\$ 0,96	\$ 7,34
		De \$ 100 a \$ 199			\$ 7,35	\$ 1,10	\$ 8,45
		De \$ 200 a \$ 299			\$ 7,92	\$ 1,19	\$ 9,11
		De \$ 300 a \$ 499			\$ 8,32	\$ 1,25	\$ 9,57
		De \$ 500 a \$ 999			\$ 8,63	\$ 1,29	\$ 9,92
		Mayor a \$ 1.000			\$ 8,88	\$ 1,33	\$ 10,21
	De 31 a 60 días vencidos	Menor a \$ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	\$ 16,23	\$ 2,43	\$ 18,66
		De \$ 100 a \$ 199			\$ 16,46	\$ 2,47	\$ 18,93
		De \$ 200 a \$ 299			\$ 17,83	\$ 2,67	\$ 20,50
		De \$ 300 a \$ 499			\$ 20,34	\$ 3,05	\$ 23,39
		De \$ 500 a \$ 999			\$ 23,99	\$ 3,60	\$ 27,59
		Mayor a \$ 1.000			\$ 28,78	\$ 4,32	\$ 33,10
	De 61 a 90 días vencidos	Menor a \$ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	\$ 23,17	\$ 3,48	\$ 26,65
		De \$ 100 a \$ 199			\$ 23,85	\$ 3,58	\$ 27,43
		De \$ 200 a \$ 299			\$ 25,27	\$ 3,79	\$ 29,06
		De \$ 300 a \$ 499			\$ 27,43	\$ 4,11	\$ 31,54
		De \$ 500 a \$ 999			\$ 30,34	\$ 4,55	\$ 34,89
		Mayor a \$ 1.000			\$ 34,01	\$ 5,10	\$ 39,11
	Más de 90 días vencidos	Menor a \$ 100	Cartera de Microcrédito, Comercial, Consumo y Productivo	Oficina	\$ 25,56	\$ 3,83	\$ 29,39
		De \$ 100 a \$ 199			\$ 26,64	\$ 4,00	\$ 30,64
De \$ 200 a \$ 299		\$ 29,03			\$ 4,35	\$ 33,38	
De \$ 300 a \$ 499		\$ 32,72			\$ 4,91	\$ 37,63	
De \$ 500 a \$ 999		\$ 37,70			\$ 5,66	\$ 43,36	
Mayor a \$ 1.000		\$ 43,99			\$ 6,60	\$ 50,59	
30	Pago a tarjetas de crédito (9)		Internet	Internet	\$0,34	\$0,05	\$0,39

NOTAS: 1) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque. 2) Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro. 3) Cargos cobrados por el emisor del cheque y debe guardar concordancia con la normativa establecida. 4) Para consumos menores a \$100,00 no se cobra ningún cargo por concepto de consumo con excepción a los valores dispuestos por la Ley. 5) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estados de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro. 6) Se refiere a la acción de emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro. 7) Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por el usuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante, mantendrán los cargos autorizados a cada entidad financiera. 8) Se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/cliente por el servicio de recaudación de pagos a terceros. 9) A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA. El cargo correspondiente a este servicio será cobrado por la entidad que provee el canal por el que se realiza el pago.