

# ¿Olvidó su contraseña? (Proceso de Auto envió)

Manual de Usuario

 **Banca**  
**Digital**  
Personas

 **BanEcuador**

[www.banecuador.fin.ec](http://www.banecuador.fin.ec)

## Manual de Usuario

Ingresa a:

**www.banecuador.fin.ec**

Selecciona la opción Banca de personas (parte superior derecha)

The screenshot shows the BanEcuador website interface. At the top, there are social media icons and a search bar. Below that, the navigation bar includes 'Banca de personas' and 'Banca de empresas', with 'Banca de personas' highlighted by a blue circle and a line pointing to the instruction above. The main header features the BanEcuador logo and a menu with 'Personas', 'Empresas', 'Servicios', 'Canales de atención', 'Institución', 'Transparencia', and 'Noticias'. The main content area displays a news article titled '26 mil ecuatorianos se benefician con la condonación de sus créditos vencidos de hasta USD 3000 con BanEcuador B.P.' and a 'Boletín de prensa' link. A teal box on the left contains the text: 'En BanEcuador ahorra con seguridad, gana intereses competitivos y'. Below this, there are icons for 'CRÉDITO 1X30' and 'Emergencias bancarias'. At the bottom right, there is a 'Hola, te puedo ayudar con dudas sobre tus trámites' button and a 'Atención al Cliente' icon.

## Instrucción 1

Selecciona la opción: ¿Olvidó su contraseña?

Bienvenido a  
Banca **Digital**  
PERSONAS nos renovamos  
para cuidar de ti

BanEcuador

Bienvenido a  
su Banca Digital

Nos puede proporcionar su usuario y contraseña para poder ingresar.

Ingrese su usuario

Ingrese su contraseña

Ingresar

¿Olvidó su usuario? ¿Olvidó su contraseña?

¿Aún no cuenta con Banca Digital? ¡ACÉIJESE!

**Consejo de Seguridad:**  
Puede acceder al aplicativo con Internet Explorer desde (v10), Mozilla Firefox desde (v78), Safari (v13), Google Chrome (v83) y Opera desde (v69). Utilizar versiones anteriores puede ocasionar problemas en la navegabilidad del mismo.

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

## Instrucción 2

Ingresa tu usuario y clic en aceptar.

Bienvenido a  
Banca **Digital**  
PERSONAS nos renovamos  
para cuidar de ti

BanEcuador

Bienvenido a  
su Banca Digital

Usuario

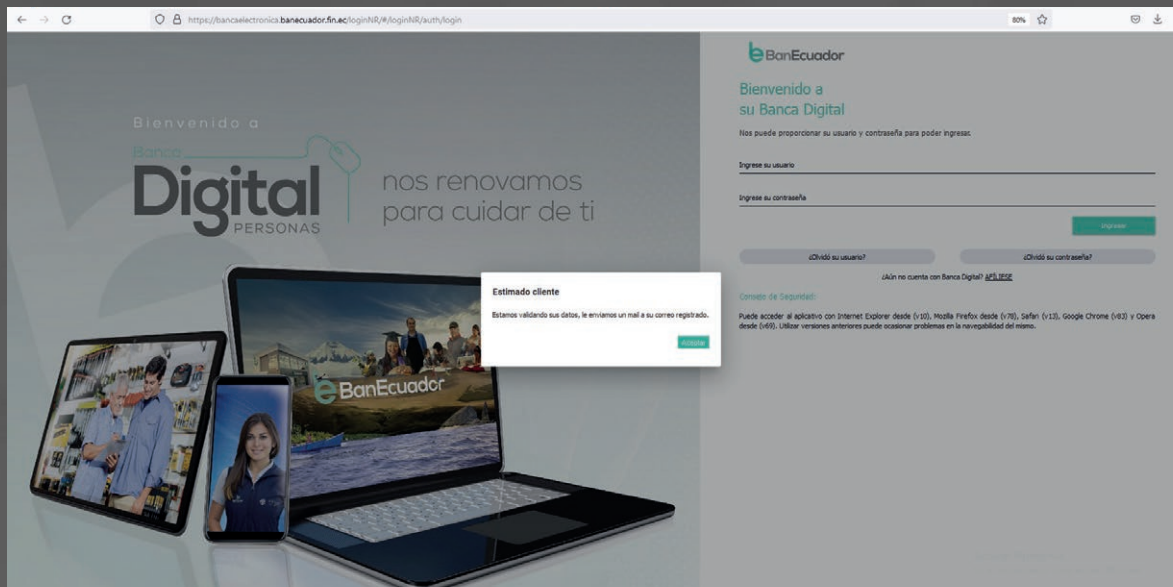
Ingresar su usuario

no está Aceptar

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

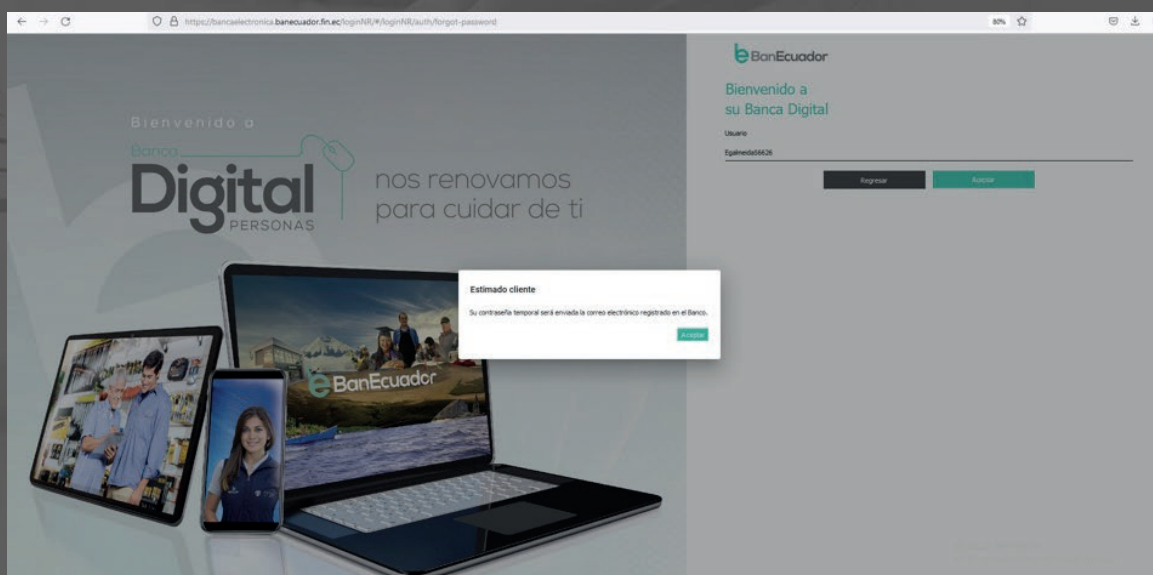
### Instrucción 3

El sistema te solicitará que ingreses el código de seguridad remitido a tu correo electrónico o mensaje de texto enviado a tu celular.



### Instrucción 4

Te indicará que tu contraseña temporal (OTP) temporal fue enviada tu correo electrónico registrado en el Banco; también llegará como mensaje de texto enviado a tu celular.



**Ahora tu  
Banca Digital  
es más ágil  
y segura**



[www.banecuador.fin.ec](http://www.banecuador.fin.ec)

**e** BanEcuador